

FÜR UNSERE GÄSTE UNTERWEGS



Die Sportbahnen Melchsee-Frutt gehören zu den führenden Bergbahnunternehmen der Zentralschweiz. Im Winter wie auch im Sommer ist die Ausflugs- und Ferienregion Melchsee-Frutt mit ihren zahlreichen Aktivitätsmöglichkeiten bei den Gästen sehr beliebt. Als Transport- und Dienstleistungsbetrieb im Tourismussektor steht für uns der Gast im Mittelpunkt.

Zur Ergänzung unseres Teams in der Gästeinformation Melchsee-Frutt suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung ein/e

SACHBEARBEITER/IN VERTRIEB UND GÄSTEINFORMATION (60-80 %)

Das bieten wir

- Vielseitiges Arbeitsumfeld
- Gutes Arbeitsklima in einem leidenschaftlichen Team
- Möglichkeiten für Weiterbildungen
- Jahreskarte, 3 Tageskarten bei einer anderen Schweizer Bergbahn und weitere Vergünstigungen bei Partnerunternehmen
- Spannender Arbeitsort in der Feriendestination Melchsee-Frutt (Stöckalp und Kerns)
- Branchenübliche Entlohnung

Ihre Aufgaben

- Verkauf von Tickets des gesamten Produktesortiments der Sportbahnen Melchsee-Frutt
- Selbstständige Abwicklung der integrierten Postagentur
- Angebotsgestaltung, Koordination und Abwicklung von Bergsee-Fischen Melchsee-Frutt
- Koordination und Kommunikation mit den Partnern auf Melchsee-Frutt
- Erteilen von Auskünften über das touristische Angebot Sommer und Winter über verschiedene Kanäle
- Abrechnungen der Verkaufseinnahmen und Monatsabrechnungen
- Bewirtschaftung der Geld- und Zahlungsmittel
- Bearbeitung von Gästeanfragen, Gruppenbestellungen und Online-Support
- Administrative Unterstützung der Bereiche Logistik, Betrieb und Pisten-/Rettungsdienst
- Koordination von Reservationen
- Weitere administrative Arbeiten on- und offline
- Mithilfe bei Events

Das bringen Sie mit

- Ausgeprägtes kundenorientiertes Denken und Handeln
- Freude am Umgang mit Gästen und den unterschiedlichsten Interessensgruppen
- Abgeschlossene Grundausbildung als Kauffrau /-mann oder gleichwertige Ausbildung
- Stilsicheres Deutsch in Wort und Schrift und Englischkenntnisse
- Exakte Arbeitsweise
- Spass und Interesse mit digitalen Werkzeugen umzugehen
- Flexibilität und eine Portion Gelassenheit: regelmässige Wochenendeinsätze
- Selbstständige Arbeitsweise und Verantwortungsbewusstsein
- Berg- und Schneesportbegeistert und Freude am Saisonbetrieb

Interessiert? Senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen an:
sandra.waser@melchsee-frutt.ch

Bei Fragen gibt Ihnen Sandra Waser, Leiterin Personal +41 41 666 31 01, gerne Auskunft.
Wir freuen uns auf Sie.

